

دار المعارف

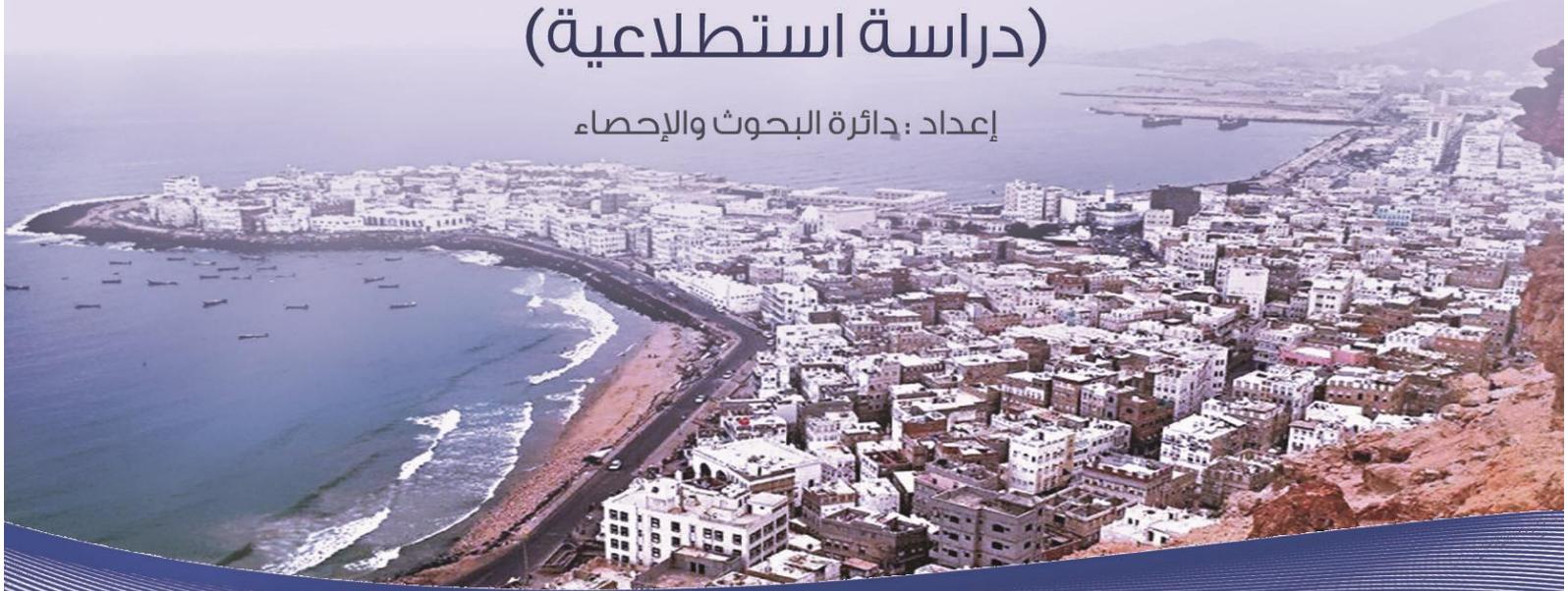
للبحوث والإحصاء

Dar Al Maaref for Researches and Statistics

الرضا المجتمعي للوضع الأمني و مستوى الخدمات بمدينة المكلا خلال الفترة من ٢٤ إبريل ٢٠١٦ م الى ٢٤ إبريل ٢٠١٧ م

(دراسة استطلاعية)

إعداد : دائرة البحوث والإحصاء



جميع حقوق الطبع والنشر ٢٠١٧ م محفوظة
لمؤسسة دار المعارف للبحوث والإحصاء

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢	شكر و تقدير
٣	ملخص الدراسة
الباب الأول : أهمية الدراسة و أهدافها	
٦	مقدمة
٨	أهمية الدراسة
٨	مشكلة الدراسة
٨	الحدود المكانية للدراسة
٨	أهداف الدراسة
الباب الثاني: منهجية الدراسة	
١٠	المجتمع المستهدف
١٠	عينة الدراسة و طرق سحبها
١١	طرق التحليل الإحصائي
الباب الثالث : النتائج	
١٢	الجزء الأول: الخصائص الديموغرافية للمستجيبين
١٣	الجزء الثاني: مستوى رضا عينة الدراسة عن الأوضاع الأمنية
٢١	الجزء الثالث : مستوى رضا عينة الدراسة تجاه الخدمات
الباب الرابع : الاستنتاجات و التوصيات	
٣٢	الاستنتاجات
٣٣	التوصيات
٣٤	المراجع
٣٥	الملاحق

شكر وتقدير

يمثل استطلاع الرأي العام ابتكاراً اجتماعياً لا يمكن فصله عن النسيج المؤسساتي الذي يعمل من خلاله ، وهو مجرد وسيلة للتأكد من عادات وأولويات وميول الأفراد والجماعات الاجتماعية المختلفة، وأصبح هذا الابتكار يحتل مكانة مهمة في الدول الصناعية والمتقدمة ، بل يعتبره البعض مؤشراً أساسياً على اتجاهات السياسات العامة في الدولة والمجتمع.

و دار المعارف للبحوث و الإحصاء بحضرموت ، وقد حملت على عاتقها ضمن أنماط الدراسات التي تشكل هويتها و وظيفتها أن تنفذ دراسة استطلاعية لرأي الجمهور في واقع الأمن و الخدمات بمدينة المكلا بعد مرور سنة من دحر تنظيم القاعدة و تمكّن النخبة الحضرمية من تطبيع الحياة المدنية فإنما هي تقدم نمطاً إبداعياً قل ما تم عمل مثله على الساحة الحضرمية في الوقت الحاضر على الأقل و هو جهد يشكر عليه ويزيد من جماله أي انطباعات أو نقد بناء أو تشجيع حيث أن نتائج هذه الدراسة تعطي مؤشراً عن واقع الحال و ما ينبغي الحفاظ عليه و تعزيزه ، و ما ينبغي تصويبه.

شكري الجزيل لكل من ساهم في دعم وتخطيط و تنفيذ هذه الدراسة خصوصا أ. سعيد عبدالله بكران - رئيس دار المعارف للبحوث و الإحصاء لتشجيعه و دعمه فكرة إجراء دراسات استطلاعية تفيد أصحاب القرار و المهتمين بشئون حضرموت، كما أتقدم بالشكر و التقدير للأستاذ عبدالعزيز صالح جابر- نائب الرئيس المدير التنفيذي لدار المعارف للبحوث و الإحصاء لمتابعته المستمرة لكل مراحل الدراسة حتى تم إخراج هذا التقرير النهائي. شكري لكل موظفي دار المعارف و على رأسهم الأستاذ مثنى باظريس - مدير دائرة البرامج - لاهتمامه ونشاطه الدؤوب في الإخراج الفني لهذا التقرير، و الشكر واصل إلى الأخت نسيمة العيدروس للمتابعة الميدانية أثناء جمع البيانات ، كما أشكر جامعي البيانات الذين تحملوا عناء التنقل الميداني لجمع البيانات بكل أمانة ، كل التقدير لكل المشاركين من النساء و الرجال بكافة الفئات العمرية الذين عبروا عن آرائهم بكل شفافية ولولا استجابتهم للمشاركة ما كان هذا العمل ليكتمل و نرى نتائجه التي بين أوراق هذا التقرير.

والله ولي التوفيق

أ.د. عبدالله سالم بن غوث
مدير دائرة البحوث و الإحصاء
دار المعارف للبحوث و الإحصاء
أستاذ طب المجتمع/جامعة حضرموت
e-mail: abinghouth2007@yahoo.com

ملخص الدراسة

مقدمة

تمكن تنظيم القاعدة من إحكام سيطرته على مفاصل الحياة المدنية و الأمنية بمدينة المكلا و مديريات ساحل حضرموت الاثني عشر منذ تاريخ ٢٠١٥/٤/٢م، وبعد مرور أسبوع من انطلاق عاصفة الحزم بقيادة المملكة العربية السعودية، و قد شعر الناس أن هذا الوضع لن يستمر كون التنظيم له مرجعية متطرفة و غير مقبول دولياً إلا أنهم لا يدركون كيف يتم التخلص من هذا التنظيم ؟ الذي تغلغل في الإدارات الحكومية و أنشأ محاكم خارج نطاق القانون و نفذ أحكام إعدامات في الساحات العامة مما زاد من ترهيب الناس. و استمر هذا الوضع قرابة سنة حتى تاريخ ٢٤ إبريل ٢٠١٦ م ، حين تمكن جيش النخبة الحضرمي بدعم من التحالف العربي من تحرير المدينة ، بعد فترة إعداد لقوات حضرمية تسمى قوات (النخبة الحضرمية) التي تلقت تدريباً عسكرياً مهنيّاً و استطاعت خلال أيام من تحرير مدينة المكلا و بقية مديريات ساحل حضرموت من تنظيم القاعدة و تطبيع الحياة المدنية و إعطاء الأولوية للجانب الأمني مع عدم إغفال الخدمات التي تأثرت بظروف الحرب و توقف عجلة التنمية. و تكمن أهمية هذه الدراسة كونها أول دراسة علمية تشخص الأوضاع الأمنية و الخدماتية بمدينة المكلا من وجهة نظر المواطنين الساكنين و المقيمين في المدينة .

أهداف الدراسة

- ١) تحديد مستوى رضا المجتمع بمدينة المكلا بساحل حضرموت عن الأوضاع الأمنية بعد مرور سنة من دحر القاعدة و تمكين النخبة الحضرمية و تطبيع الحياة المدنية .
- ٢) تقييم مستوى تقديم الخدمات من وجهة نظر المواطنين بعد مرور سنة من دحر القاعدة و تمكين النخبة الحضرمية و تطبيع الحياة المدنية بمدينة المكلا بساحل حضرموت.

منهجية الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي المسحي كطريقة للتعرف على رأي المجتمع في مدينة المكلا حول الأوضاع الأمنية و الخدماتية . و تم سحب عينة عمدية مكونة من (٢٣٢) شخصاً من مختلف أحياء مدينة المكلا (عاصمة محافظة حضرموت)، و تم تدريب (١٢) من جامعي البيانات الذين جمعوا البيانات باستخدام استبانة محكمة تشمل أسئلة مغلقة عن المتغيرات الديموغرافية للمستهدفين و متغيرات مستوى رضاهم عن الأوضاع الأمنية و الخدماتية و تم استخدام مقياس (ليكرت) مكون من (٥) درجات كمعيار لتسجيل آراء المستجيبين ، و تم إدخال البيانات إلى الحاسوب باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS version 23) و من ثم تحليل البيانات و تم تنظيم البيانات و عرضها في جداول تكرارية ، و احتساب النسب المئوية و المتوسطات و أشكال بيانية باستخدام برنامج الإكسل ، و لأغراض التحليل تم اعتبار نسبة الرضا بجمع نسبة الموافقين بشدة و الموافقين . و لأغراض التحليل تم اعتبار نسبة الرضا بجمع نسبة الموافقين بشدة و الموافقين . تم تحليل الفروقات في نسب الرضا التي تعزو لمتغير الجنس و العمر باستخدام اختبار (كاي) المربع و اختبار (تي) و تحليل التباين بنسبة الدلالة الإحصائية عند (٠,٠٥).

النتائج

إجمالي أفراد العينة التي تم تحليل بياناتها (٢٣٢) شخصاً منهم (١٢٠) من الذكور (٥١.٨%) و (١١٢) من الإناث (٤٨.٢%) و يشكل الشباب في الفئة العمرية (١٨ - ٣٠ سنة) الأغلبية في عينة الدراسة (٢٣٢/١٦٦) أي بنسبة (٧١.٥%) ، تليها الفئة العمرية (٣١ - ٤٥ سنة) بنسبة (١٩.٤%) ، ثم الفئة العمرية (٤٦ - ٦٠ سنة) بنسبة (٦.٩%) بينما فئة كبار السن فوق الستين سنة من العمر لم يشكلوا سوى (٢.٢%) من عينة الدراسة.

بشكل عام فإن أغلبية أفراد العينة عبروا عن رضاهم (٨٥.٧%) عن الإجراءات الأمنية التي تنفذها السلطات المحلية و قوات النخبة الحضرية بمدينة المكلا و ضواحيها لكن نصف أفراد العينة فقط (٥٣.٧%) عبروا عن رضاهم عن مستوى تقديم الخدمات بشكل عام.

فيما يختص بالأمن ؛ اقتصرت دراسة الأوضاع الأمنية على أربع نتائج للإجراءات الأمنية وقد حازت انخفاض عدد حالات الاغتيالات على أكبر نسبة رضا بنسبة (٨٥.٧%) تليها الرضا عن انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد ب (٧٨%) و كانت أقل نسبة رضا هي وجود إجراءات فعالة لمكافحة مروجي و متعاطي المخدرات بنسبة (٤٥.٢%).

أما ما يختص بالخدمات ؛ اقتصرت الدراسة على ثمان خدمات أساسية وقد حازت استمرارية الدراسة بالمدارس على أكبر نسبة رضا بنسبة (٧٧.٥%) تليها الرضا عن خدمات الكهرباء ب (٦٦.٨%) ثم الرضا على خدمات الهاتف الأرضي ب (٦٦.٢%) واستمرارية المياه دون انقطاع بنسبة رضا (٥٥%) بينما نسبة الرضا عن توفر الخدمات الصحية الأساسية هي (٤٢.٢%) و خدمات التليفون النقال ب (٤٠.٢%) وأقل نسبة رضا كانت من نصيب خدمة الإنترنت (٣٢.١%) و وضع الطرق (١٩.٧%).

الاستنتاج والتوصيات

تلخص النتائج المستوحاة من هذه الدراسة عن رضا عينة الدراسة عن الأوضاع الأمنية بشكل عام خصوصاً ارتياحهم عن نتائج الإجراءات الأمنية التي تنفذها السلطة المحلية و النخبة الحضرية و التي تمثلت بشعور أفراد العينة عن انخفاض عدد حالات الاغتيالات و اختطاف الأفراد إلا أن إجراءات مكافحة المخدرات لا زالت تشكل هم مجتمعي أما الخدمات فكانت نسبة رضا أفراد العينة أقل من مستوى الرضا عن الأوضاع الأمنية إلا أنها تظل مقبولة نوعاً ما في ظل الظروف الاستثنائية التي تعيشها البلاد ، وقد عبر أفراد العينة عن رضاهم بمستوى استمرار الدراسة و انتظامها إلا أن خدمات الإنترنت و وضعية الطرق لم تكن مقبولة .

وتوصي الدراسة بالحفاظ على الإجراءات الأمنية الحالية و تعزيزها مع إبداع إجراءات فعّالة لمكافحة المخدرات .

وفي مجال الخدمات توصي الدراسة بالحفاظ و تعزيز النظام الدراسي و البنية التحتية للكهرباء و حل إشكاليات انقطاع المياه وانقطاع الإنترنت و تعزيزا لنظام الصحي مع إيلاء اهتمام خاص بالطرقات.

مقدمة :

تمثل سقوط العاصمة اليمنية صنعاء بيد جماعة الحوثي المعروفة باسم " أنصار الله"، تحول في الصراع الدائر في اليمن و ازداد المشهد تعقيداً مع انقلاب الحوثيين وحليفهم الرئيس السابق علي عبد الله صالح على الحكومة الشرعية و الرئيس الانتقالي عبد ربه منصور هادي ، وازدادت حدة الصراع مع محاولة الحوثيين وحليفهم الإقليمي إيران الهيمنة على اليمن وتحويله إلى محطة أخرى، تهدد أمن دول الخليج العربية واستقرارها .

أهمية الدراسة



وقد أدت هذه التطورات إلى ردات فعل إقليمية حادة، تمثلت بتدخل عسكري قام به تحالف "عاصفة الحزم" الذي ضم عشر دول بقيادة السعودية . و هو تحرك غير عادي للقوى الكبرى العربية في المنطقة، لصد التوسع الإيراني الذي بات يشكل تهديداً حقيقياً وصارخاً ضد الوجود العربي.

تمكن تنظيم القاعدة من إحكام سيطرته على مفاصل الحياة المدنية و الأمنية بمدينة المكلا و مديريات ساحل حضرموت الأثنى عشر منذ تاريخ ٢٠١٦/٤/٢م بعد مرور أسبوع من انطلاق عاصفة الحزم بقيادة المملكة العربية السعودية و الدول المشاركة في التحالف العربي ومنها دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف إعادة الشرعية و إنهاء انقلاب الحوثيين الذين سيطروا على العاصمة اليمنية صنعاء و تمددوا إلى بقية المحافظات حتى وصلوا إلى عدن حاضرة الجنوب وأحكموا سيطرتهم عليها .

في خضم هذه الأحداث توجهت القاعدة إلى الجنوب ، فدخلت المكلا في عملية إطلاق سراح السجناء، لكن انهيار الأجهزة الأمنية شجعها على مواصلة المواجهة التي لم تستمر طويلاً، وبعد أيام قليلة تمكنت القاعدة ببضعة جنود من إحكام السيطرة على ساحل حضرموت، ووجدت القاعدة نفسها أمام واجب تأمين المدينة.

ومنذ سيطرة تنظيم القاعدة على مدينة المكلا أصيبت كافة مؤسسات الدولة المدنية والعسكرية بالشلل التام وتم نهب وإغلاق البنك المركزي بالمكلا وبقية فروع البنوك التجارية وسلمت المعسكرات التي تحيط بالمدينة للتنظيم دون إطلاق أي رصاصة وتمكن عدد من قيادات التنظيم الذي كانوا محتجزين بالسجن المركزي بالمكلا بالوصول والسيطرة على القصر الجمهوري والسيطرة على بيت المحافظ الذي خرج من حضرموت بأعجوبة.

وخلال الأسبوع الأول سيطر على المواطنين الخوف وخلت الشوارع من المارة وأغلقت المحلات التجارية و المدارس و الجامعات و مطار الريان (المطار الرئيسي الدولي بالمكلا) .

إلا إن التنظيم أعاد ترتيب مسؤوليته المدنية ، من خلال تشغيل ميناء المكلا المطل على البحر العربي والذي تحصل منه على عائدات كبيرة خصوصاً من استيراد و بيع المشتقات النفطية مما مكنه من تشغيل بعض المرافق الخدمية مثل الكهرباء و المدارس وتعبيد بعض الطرق ، وقد شعر الناس أن هذا الوضع لن يستمر كون التنظيم له مرجعية متطرفة و غير مقبول دولياً وهو حال الإخفاق المستمر للجماعات الدينية السياسية في التفاعل مع متطلبات تحديث مجتمعاتها ، ويأتي في مقدمتها رفضها لأفكار التقدم العلمي في المجتمعات الأخرى و انغلاقها ، وما تعانيه من عزلة فكرية بسبب انغلاقها الدائم على ذاتها، وعدم تفاعلها مع الجديد في تجارب العلوم واستغلالها الدين للكسب السياسي ، إلا أن الناس في مدينة المكلا لا يدركون كيف يمكن التخلص من هذا التنظيم ؟ الذي تغلغل في الإدارات الحكومية و أنشأ محاكم خارج نطاق القانون و نفذ أحكام إعدامات في الساحات العامة مما زاد من ترهيب الناس .

و أستمر هذا الوضع قرابة سنة حتى تاريخ ٢٤ إبريل ٢٠١٦م حين تمكن التحالف العربي من تحرير المدينة بعد فترة إعداد لقوات حضرية تسمى قوات (النخبة الحضرية) التي تلقت تدريباً عسكرياً مهنيّاً ، واستطاعت خلال ساعات معدودة من تحرير مدينة المكلا و بقية مديريات ساحل حضرموت من تنظيم القاعدة و وترتيب الحياة المدنية و إعطاء الأولوية للجانب الأمني مع عدم إغفال الخدمات التي تأثرت بظروف الحرب و توقف عجلة التنمية وعدم قدرة الحكومة على تنفيذ أو اعتماد أي برامج تنموية ناهيك - إلى وصول الحال - إلى عدم قدرة الحكومة لتسديد رواتب الموظفين من خلال تأخرها وعدم تسديدها خصوصاً المتقاعدين العسكريين و المدنيين بالإضافة إلى توقف الاستثمارات المحلية و الأجنبية و توقف اعتماد أي وظائف جديدة. و رغم أن الحرب لا زالت مستمرة و تأثر محافظات كثيرة بهذا الصراع و تعقد الوضع الإنساني و انتشار الأوبئة مثل الكوليرا الذي انتشر للمرة الثانية منذ تاريخ ٢٧ إبريل ٢٠١٧م في صنعاء و الحديدة (شمال اليمن) و عدن و أبين (جنوب اليمن) وقد سجلت عما يقرب من ٧٠,٠٠٠ حالة إصابة بالكوليرا خلال شهر واحد فقط و لاقى حوالي ٦٠٠ شخص حتفهم ، و كذلك و كارثة سوء التغذية إلا أن حضرموت ظلت بمنأى عن هذه الكوارث رغم تأثرها نسبياً من خلال حركة النازحين التي شهدتها حضرموت من محافظات أخرى خصوصاً عام ٢٠١٥م ، كل هذه الظروف و الإرهاصات حول مستقبل حضرموت يتطلب دراسة الوضع الداخلي الأمني و الخدماتي من وجهة نظر المواطنين المستفيدين من الأمن والاستقرار.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها أول دراسة علمية تشخص الأوضاع الأمنية و الخدماتية بمدينة المكلا من وجهة نظر المواطنين الساكنين و المقيمين في المدينة بعد هزيمة تنظيم القاعدة و تحرير المدينة و تمكين قوات النخبة الحضرية من تطبيع الحياة المدنية ، نتائج هذه الدراسة ستعطي مؤشرات لأصحاب القرار عن مواطن القوة في خططهم التي تحتاج إلى الحفاظ عليها و تعزيزها و مواطن الضعف التي تحتاج إلى تصويب جهود إضافية لمعالجتها، كما أن هذه الدراسة يمكن تطبيقها في مناطق أو دول أخرى تعرضت لظروف مشابهة لما تعرضت له مدينة المكلا.

مشكلة الدراسة

ماهي نسبة رضا المواطنين بمدينة المكلا عن الأوضاع الأمنية و الخدماتية بعد مرور سنة من دحر تنظيم القاعدة و تمكين النخبة الحضرية من تطبيع الحياة المدنية بالمدينة ؟ و هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس أو العمر؟ .

الأهداف

- ١) تحديد مستوى رضا المجتمع بمدينة المكلا بساحل حضرموت عن الأوضاع الأمنية بعد مرور سنة من دحر القاعدة و تمكين النخبة الحضرية و تطبيع الحياة المدنية .
- ٢) تقييم مستوى تقديم الخدمات من وجهة نظر المواطنين بعد مرور سنة من دحر القاعدة و تمكين النخبة الحضرية و تطبيع الحياة المدنية بمدينة المكلا بساحل حضرموت.

الحدود المكانية للدراسة (مدينة المكلا):

نفذت الدراسة في مدينة المكلا عاصمة محافظة حضرموت باليمن. تقع محافظة حضرموت شرق اليمن وهي أكبر محافظات اليمن و تشكل (٣٦,٥%) من مساحة اليمن و تبلغ مساحتها (١٩٠.٠٠٠ كم مربع) ويسكنها حوالي مليون و مائتان ألف نسمة و تحدها شمالاً صحراء الربع الخالي و المملكة العربية السعودية و شرقاً محافظة المهرة اليمنية المحاذية لسلطنة عمان و جنوباً البحر العربي و غرباً محافظة شبوة اليمنية .

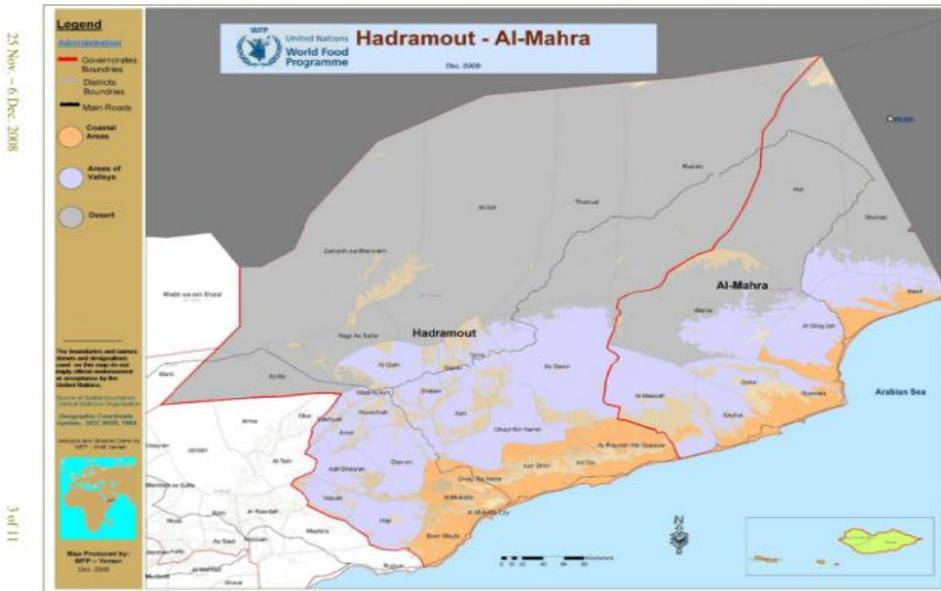
وحضرموت بها حقول النفط الرئيسية باليمن و ترفد إيرادات النفط من حضرموت ما يعادل (٧٠%) من ميزانية الدولة مما يجعل المنطقة منطقة صراع محايدة حيث أن % 80 من حقول النفط تقع في المحافظات الشرقية حضرموت و شبوة. (% 80 من حقول النفط تقع في المحافظات الشرقية حضرموت و شبوة، صحيفة أخبار اليوم. نقلا عن لبندا امبرا أوجستن ، مجلة القمة الألمانية) .

http://akhbaralyom-ye.net/news_details.php?lng=arabic&sid=86147

و تنقسم حضرموت جغرافياً إلى منطقتين إداريتين و هي وادي حضرموت و الصحراء و مقر إدارتها مدينة سيئون و هي تبعد عن مدينة المكلا (عاصمة المحافظة بحوالي (٣٠٠) كيلومتر شمالاً) بينما المنطقة الأخرى هي ساحل حضرموت و عاصمتها المكلا.

مدينة المكلا عاصمة **محافظة حضرموت** وثالث أهم مدينة **يمنية** بعد **صنعاء** و**عدن**. تطل المدينة على **البحر العربي** ويقسمها **خور المكلا** إلى نصفين. يبلغ عدد سكانها أكثر من نصف مليون نسمة حسب إحصائيات عام (٢٠٠٥م). سكانها الأصليين من **الحضر** وتعتبر مجتمعاً متحضرأ نسبياً ، بالنسبة لبقية مدن اليمن التي تعد أغلبية سكانها من **البدو** و الأرياف تعتبر أيضاً ملتقى لكل أبناء **حضرموت** (<https://ar.wikipedia.org/wiki/>) ، مدينة المكلا بها ميناء رئيسي و مطار دولي و بالقرب منها ميناء الضبة لتصدير النفط و ميناء الشحر السمي شرقاً و ميناء بلحاف بمحافظة شبوة لتصدير الغاز المسال غرباً ، كما تحتضن المكلا جامعة حكومية واحدة هي جامعة حضرموت (تضم حوالي ١٣ كلية) و جامعتين غير حكوميتين هما جامعة الأحقاف و جامعة الريان بالإضافة إلى فروع بعض الجامعات الخاصة التي مقرها الرئيسي العاصمة اليمنية صنعاء. كما توجد بالمدينة مقر المنطقة العسكرية الثانية و عدداً من الألوية العسكرية و التشكيلات الأمنية كما توجد حتى تاريخ ٢٠١٦/٤/٢٠ تشكيلات لشرطة العسكرية والقوات الخاصة و قوات الدفاع الجوي . و يقع بمدينة المكلا القصر الجمهوري و مقر المحافظ و عدداً من فروع الوزارات التي تشكل المكتب التنفيذي للمحافظة كما يوجد فرع للبنك المركزي و عدد من فروع البنوك التجارية و يشتغل سكان مدينة المكلا بالتجارة و الصيد و الأعمال الحكومية .

شكل رقم (١) خريطة توضح موقع محافظة حضرموت (شرق اليمن) و تحدها شرقاً محافظة المهرة المحاذية لسلطنة عمان



الباب الثاني

منهجية الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي المسحي كطريقة للتعرف على رأي المجتمع في مدينة المكلا حول الأوضاع الأمنية والخدمات بالمدينة بعد مرور عام كامل من دحر تنظيم القاعدة وتمكين النخبة الحضرية من تطبيع الحياة المدنية .



المجتمع المستهدف

المواطنون الساكنون و المقيمون في مدينة المكلا و ضواحيها : تم تحديد هذه المدينة و التي كان لتنظيم القاعدة حضور متحكم في كافة مفاصل الحياة الرسمية و الشعبية و الأمنية و الخدماتية و أصبحت حالياً مرتكز التحكم للنخبة الحضرية وتعتبر ملتقى لكل أبناء حضرموت خصوصاً الساحل و بها أغلب المؤسسات الحكومية الخدمية والأمنية والسيادية التي عاصرت فترة ما قبل التحرير و بعدها .

عينة الدراسة و طريقة سحبها

يتوقع عدد سكان هذه المدن حوالي (٥٠٠.٠٠٠ نسمة) و لكون أنه لا توجد دراسات سابقة درست واقع الأمن و الخدمات بعد سيطرة التنظيمات المتطرفة في المكلا أو في اليمن أو في بلدان مشابهة لليمن فقد افترضنا نسبة الرضا المجتمعية ب(٥٠%) مع فارق بنسبة زيادة و نقصان (٧%) وذلك لغرض احتساب حجم العينة بنسبة خطأ (٥%) و نسبة ثقة (٩٥%) تم احتساب عينة الدراسة ب(١٩٦) مواطناً وتم زيادة (١٥%) لتجنب عدم المشاركة حيث أصبحت العينة النهائية بحجم (٢٣٥).

تم اعتماد العينة العمدية من خلال تدريب ١٢ شاباً وشابة على أداة جمع البيانات من خلال دورة التحليل الإحصائي التي نظمتها دار المعارف للبحوث و الإحصاء بالمكلا (منظمة غير حكومية وهي الجهة الممولة للدراسة) وتم نشرهم على أحياء المدينة المختلفة خلال ثلاثة أيام و مقابلة المواطنين من رجال و نساء الذين أعمارهم ١٨ سنة و أكثر على أن يجمع كل واحد بيانات من (١٥-٢٠) مواطناً حتى استكمال العينة المطلوبة .

المجتمع المستهدف

تم جمع البيانات من خلال استبانة تشمل أسئلة مغلقة (انظر ملحق رقم ١) تم تصميمها و تحكيمها من خلال مراجعتها من قبل إدارة دار المعارف للبحوث و الإحصاء . الاستبانة بسيطة مكونة من ثلاث فقرات :

الفقرة الأولى: عبارة عن معلومات تعريفية تشمل متغير العمر بالسنوات و الفئة العمرية و الجنس ، وصنفت الفئات العمرية إلى أربع فئات (١٨ - ٣٠ سنة ، ٣١-٤٥ سنة ، ٤٦ - ٦٠ سنة ، أكبر من ستين سنة) .

الفقرة الثانية: هي الرضا المجتمعي عن الوضع الأمني ويشمل أربعة أسئلة:
حول رأي المواطنين عن الوضع الأمني بشكل عام ، انخفاض عدد حالات اغتيال الأفراد ، انخفاض عدد اختطاف الأفراد ، انخفاض عدد حالات سرقة السيارات ، و رأي المواطن حول إجراءات المكافحة تجاه مروجي و متعاطي المخدرات.

و الجزء الثالث: عن رضا المواطنين تجاه الخدمات الأساسية و شملت تسعة أسئلة : حول رضا المواطنين عن مستوى تقديم الخدمات بشكل عام، ورضاهم عن خدمات الكهرباء، و توفر المياه، و استمرارية الدراسة ، و تقديم الخدمات الصحية، و خدمات التليفون الثابت (الأرضي) و خدمات التليفون النقال (السيار أو الموبايل) و خدمة الإنترنت و مستوى الطرق و سفلنتها . و تم قياس رأي المواطنين و مستوى رضاهم عن الأوضاع الأمنية و الخدماتية في الفقرتين الثانية و الثالثة من خلال مقياس (ليكرت) مكون من ٥ درجات (موافق بشدة = ٥ درجات، موافق = ٥ درجات ، غير محدد = ٣ درجات، غير موافق = ٢ درجات ، غير موافق بشدة = درجة واحدة) و كانت فترة جمع البيانات خلال شهر مايو ٢٠١٧ م (٩-١١ مايو ٢٠١٧ م) .

طرق التحليل الإحصائي

تم إدخال البيانات إلى الحاسوب باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) version 23) و من ثم تحليل البيانات و تم تنظيم البيانات و عرضها في جداول تكرارية و احتساب النسب المئوية و المتوسطات و أشكال بيانية باستخدام برنامج الإكسل . و لأغراض التحليل تم اعتبار نسبة الرضا بجمع نسبة الموافقين بشدة و الموافقين ، تم تحليل الفروقات في نسب الرضا التي تعزو لمتغير الجنس و العمر باستخدام اختبار (كاي) المربع و اختبار (تي) و تحليل التباين بنسبة الدلالة الإحصائية عند (٠.٠٥) .

الباب الثالث

النتائج :

بعد مراجعة الاستبانات تم استبعاد ٣ استبيانات لعدم اكتمال البيانات، إجمالي الاستبيانات التي تم إدخال بياناتها و تحليلها هي (٢٣٢) استبياناً . و بعد تحليل البيانات تم تبويب النتائج إلى ثلاثة أجزاء ، الجزء الأول وصف مفردات العينة حسب الفئة العمرية و الجنس ، و الجزء الثاني حول مستوى رضا عينة الدراسة عن الأوضاع الأمنية و الجزء الثالث حول الرضا عن مستوى تقديم الخدمات.



الجزء الأول

الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة :

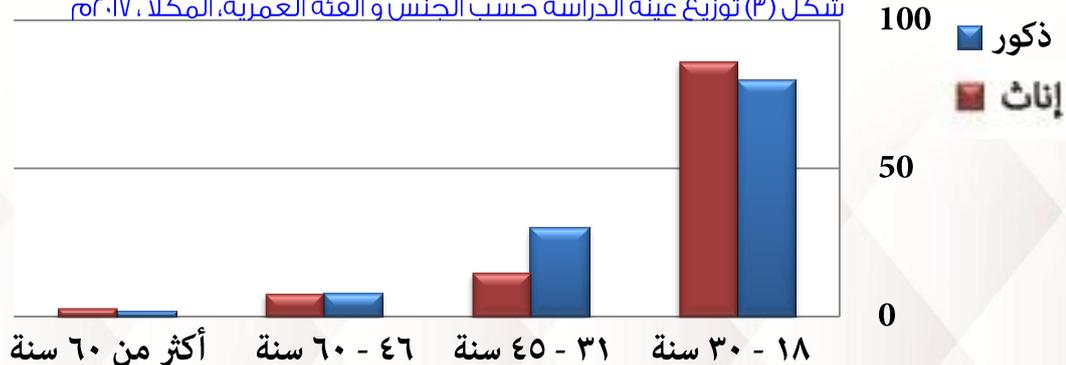
إجمالي أفراد العينة التي تم تحليل بياناتها (٢٣٢) شخصاً منهم (١٢٠) من الذكور (٥١.٨%) و ١١٢ من الإناث (٤٨.٢%) "شكل رقم ٢" و يشكل الشباب في الفئة العمرية ١٨ - ٣٠ سنة الأغلبية في عينة الدراسة (٢٣٢/١٦٦) أي بنسبة ٧١.٥% ، تليها الفئة العمرية ٣١ - ٤٥ سنة بنسبة ١٩.٤% ، ثم الفئة العمرية ٤٦ - ٦٠ سنة بنسبة ٦.٩% بينما فئة كبار السن فوق الستين سنة من العمر لم يشكلوا سوى (٢.٢%) من عينة الدراسة (جدول رقم ١). ويزيد عدد الإناث عن الذكور في الفئة العمرية ١٨ - ٣٠ سنة بينما يزيد عدد الذكور عن الإناث في الفئة العمرية ٣١ - ٤٥ سنة (شكل رقم ٣) . و لكون أعمار أفراد العينة غير متجانسة فإن وسيط العمر هو ٢٥ سنة و يتراوح مدى العمر من ١٨ إلى ٦٥ سنة.

شكل (٢) توزيع عينة الدراسة حسب جدول (٢) يبين توزيع الفئة العمرية لعينة الدراسة ، المكلا ٢٠١٧م
الجنس، المكلا ٢٠١٧م

النسبة المئوية	عدد المشاركين	الفئة العمرية
٧١.٥%	١٦٦	١٨ - ٣٠ سنة
١٩.٤%	٤٥	٣١ - ٤٥ سنة
٦.٩%	١٦	٤٦ - ٦٠ سنة
٢.٢%	٥	أكثر من ٦٠ سنة
١٠٠%	٢٣٢	الإجمالي



شكل (٣) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس و الفئة العمرية، المكلا ، ٢٠١٧م



الجزء الثاني

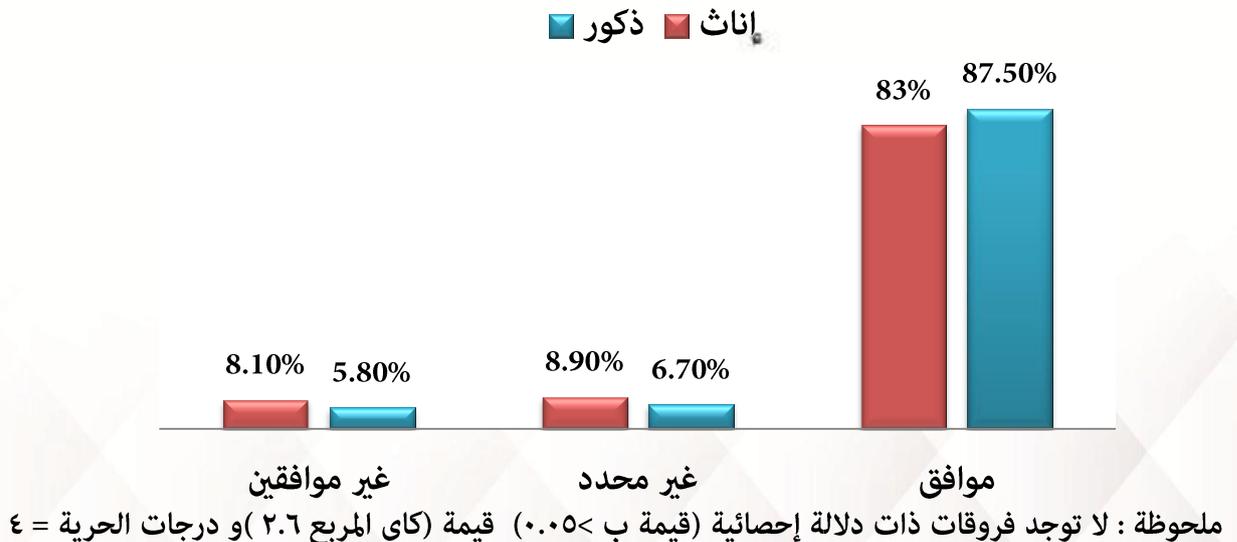
الرضا المجتمعي عن الأوضاع الأمنية بمدينة المكلا

١-٢. رأي عينة الدراسة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام:
١-٢-١: نسبة رضا أفراد العينة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام:
بشكل عام فإن ٨٥.٧% من أفراد العينة عبروا عن رضاهم بالإجراءات الأمنية التي تنفذها السلطات المحلية و قوات النخبة الحضرية بمدينة المكلا و ضواحيها (٤٠.٢%) موافق بشدة + (٤٥.٥%) موافق بينما ٦.٥% فقط عبروا عن عدم رضاهم عن الأوضاع الأمنية بشكل عام (٢.٦% غير موافق بشدة + ٣.٩% غير موافقين) بينما ٧.٨% من أفراد العينة لم يحددوا موقفاً لهم . ولم يظهر أي اختلاف ذو اعتداد إحصائي يعزو لمتغير الجنس أو العمر (عند قيمة ب < ٠.٠٥). "جدول رقم (٣)، شكل رقم (٤).

جدول (٣) مستوى رضا عينة الدراسة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام، المكلا، ٢٠١٧م

النسبة المئوية	عدد أفراد العينة	مستوى الرضا
٤٠.٢%	٩٣	موافق بشدة
٤٥.٥%	١٠٦	موافق
٧.٨%	١٨	غير محدد
٣.٩%	٩	غير موافق
٢.٦%	٦	غير موافق بشدة
١٠٠%	٢٣٢	الإجمالي

شكل (٤) نسبة رضا عينة الدراسة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



جدول (٤) مستوى رضا عينة الدراسة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام، المكلا، ٢٠١٧ م

الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة على الأوضاع الأمنية بشكل عام		
	موافق بشدة / موافق	غير محدد	غير موافق / غير موافق بشدة
١٨ - ٣٠ سنة	١٤٦	١٠	١٠
٣١ - ٤٥ سنة	٣٤	٧	٤
٤٦ - ٦٠ سنة	١٥	٠	١
أكثر من ٦٠ سنة	٤	١	٠
الإجمالي	١٩٩	١٨	١٥

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٥) عند درجات الحرية = ١٢

٢-١-٢: القياس الكمي لمستوى رضا أفراد العينة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام:

تم قياس مستوى رضا أفراد العينة تجاه الأوضاع الأمنية ، حيث أعطي لكل سؤال ٥ درجات كحد أقصى (موافق بشدة = ٥ درجات) ودرجة واحدة كحد أدنى (غير موافق بشدة = درجة واحدة)، ولكون فقرة الأوضاع الأمنية تحتوي على خمسة أسئلة فإن الدرجة الكلية لمستوى الرضا عن الأوضاع الأمنية هي ٢٥ درجة . وكان متوسط درجات الرضا عن الأوضاع الأمنية بشكل عام هي ١٩.٣ درجة بإنحراف معياري ٣.٧ درجة وكان مدى الدرجات يتراوح بين ٥ و ٢٥ درجة. و لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات الرضا عن الأوضاع الأمنية بين الذكور (١٩.٥ درجة) و الإناث (١٩.٢ درجة) (قيمة ب >0.05) "جدول رقم ٥". كما أنه لا توجد فروق دلالة إحصائية عند تحليل التباين لمتوسطات درجات الرضا عن الأوضاع الأمنية بين الفئات العمرية الأربع لعينة الدراسة (قيمة ب >0.05) (جدول رقم ٦).

جدول (٥) متوسط درجات رضا أفراد العينة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧ م

المقياس الإحصائي	الذكور	الإناث	مستوى الدلالة الإحصائية (قيمة ب)*
متوسط درجات الرضا	١٩.٥	١٩.٢	٠.٦
الانحراف المعياري	٣.٥	٣.٩	
عدد أفراد العينة	١٢٠	١١٢	

قيمة ت = ٥ ، درجات الحرية = ٢٣٠

جدول (٦) متوسط درجات رضا أفراد العينة تجاه الأوضاع الأمنية بشكل عام حسب الفئة العمرية،
المكلا، ٢٠١٧م:

مستوى الدلالة الإحصائية (قيمة ب) *	الفئة العمرية				المقياس الإحصائي
	أكثر من ٦٠ سنة	٦٠ - ٤٦ سنة	٤٥ - ٣١ سنة	٣٠ - ١٨ سنة	
٠.٣٤	١٨.٢	٢٠.٤	١٨.٧	١٩.٤	متوسط درجات الرضا
	٢.٤	٣.١	٣.٨	٣.٧	الانحراف المعياري
	٥	١٦	٤٥	١٦٦	عدد أفراد العينة

قيمة ف = ١.١ ، درجات الحرية = ٣

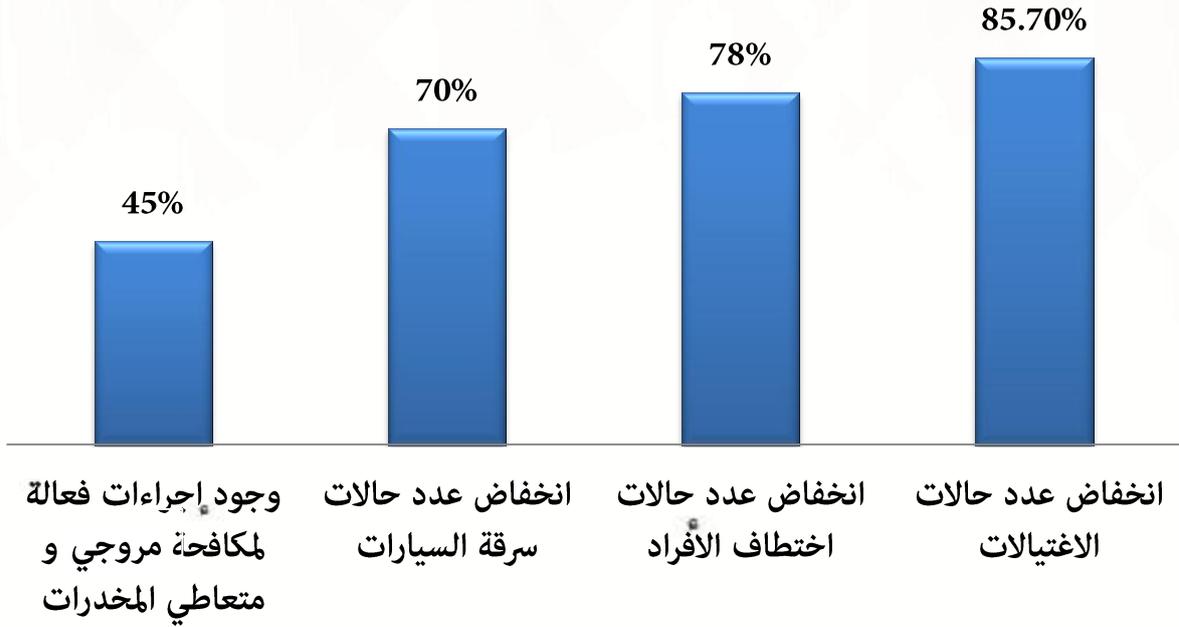
٢-١-٣. ترتيب نتائج الإجراءات الأمنية من وجهة نظر عينة الدراسة:

اقتصرت دراسة الأوضاع الأمنية على اربع نتائج لإجراءات الأمنية هي انخفاض عدد حالات الاغتيالات
انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد و انخفاض عدد حالات سرقة السيارات و وجود إجراءات فعالة
لمكافحة مروجي و متعاطي المخدرات. وقد حازت انخفاض عدد حالات الاغتيالات على أكبر نسبة رضا
بنسبة ٨٥.٧% (موافق بشدة ٤٣% + موافق ٤٢.٧%) تليها الرضا عن انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد
ب ٧٨% (موافق بشدة ٣٨.٣% + موافق ٣٩.٧%) و كانت اقل نسبة رضا لوجود إجراءات فعالة لمكافحة
مروجي و متعاطي المخدرات بنسبة ٤٥.٢% (موافق بشدة ١٤.٨% + موافق ٣٠.٤%) (جدول رقم ٧
و شكل رقم ٥).

جدول (٧) ترتيب نسبية رضا أفراد العينة حسب نتائج الإجراءات الأمنية بالمكلا، ٢٠١٧م:

مستوى رضا أفراد العينة عن الأوضاع الأمنية بشكل عام			الفئة العمرية
غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/ موافق	
١١	٢٣	١٩٩	انخفاض عدد حالات الاغتيالات
١٥	٣٦	١٨١	انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد
٢١	٥٠	١٦٢	انخفاض عدد حالات سرقة السيارات
٧٢	٥٥	١٠٥	وجود إجراءات فعالة لمكافحة لمروجي و متعاطي المخدرات

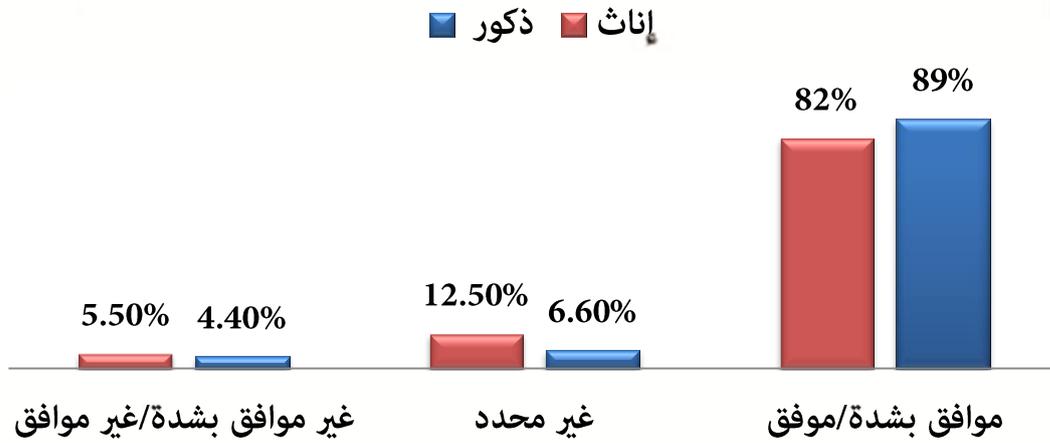
شكل (٥) ترتيب نسبة الرضا حسب نتائج الإجراءات الأمنية بالمكلا، ٢٠١٧م



٢-٢: الاغتيالات

أظهرت النتائج شعور أفراد عينة الدراسة بتحسن في أداء الأجهزة الأمنية بخصوص اغتيال الأفراد، حيث يشعر الأغلبية (٨٥.٧%) بانخفاض ملحوظ في عدد حالات الاغتيالات (موافق بشدة ٤٣% + موافق ٤٢.٧%). ولا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ٦) أو العمر (جدول رقم ٨).

شكل (٦) شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات اغتيال الأفراد كنتيجة للإجراءات الأمنية حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٧.٨) و درجات الحرية = ٤

جدول (٨) مستوى شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات اغتيال الأفراد كنتيجة للإجراءات الأمنية بالمكلا، ٢٠١٧م

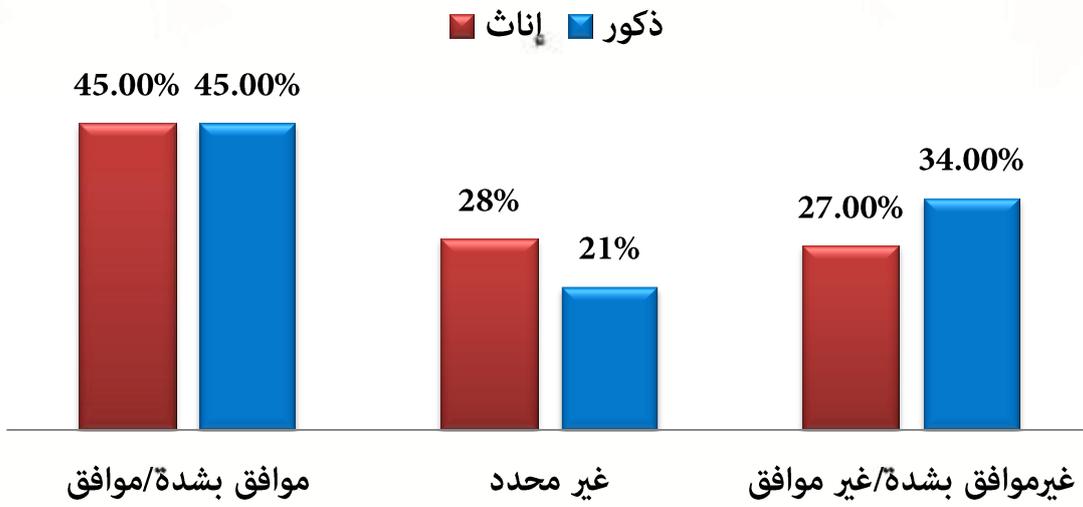
الإجمالي	مستوى شعور أفراد العينة تجاه انخفاض عدد حالات اغتيال الأفراد			الفئة العمرية
	غير موافق بشدة/غير موافق	غير محدد	موافق بشدة/موافق	
١٦٦	٩	١٦	١٤١	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	٢	٤	٣٩	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	٠	١	١٥	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	٠	١	٤	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	١٥	١٨	١٩٩	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٦) عند درجات الحرية = ١٢

٣-٢: الاختطافات

أظهرت النتائج أن أغلبية أفراد عينة الدراسة (٧٨%) يشعرون بانخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد (موافق بشدة ٣٨.٣% + موافق ٣٩.٧%) ولا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ٧) أو العمر (جدول رقم ٩).

شكل (٧) شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد كنتيجة للإجراءات الأمنية حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٢.٧) و درجات الحرية = ٤

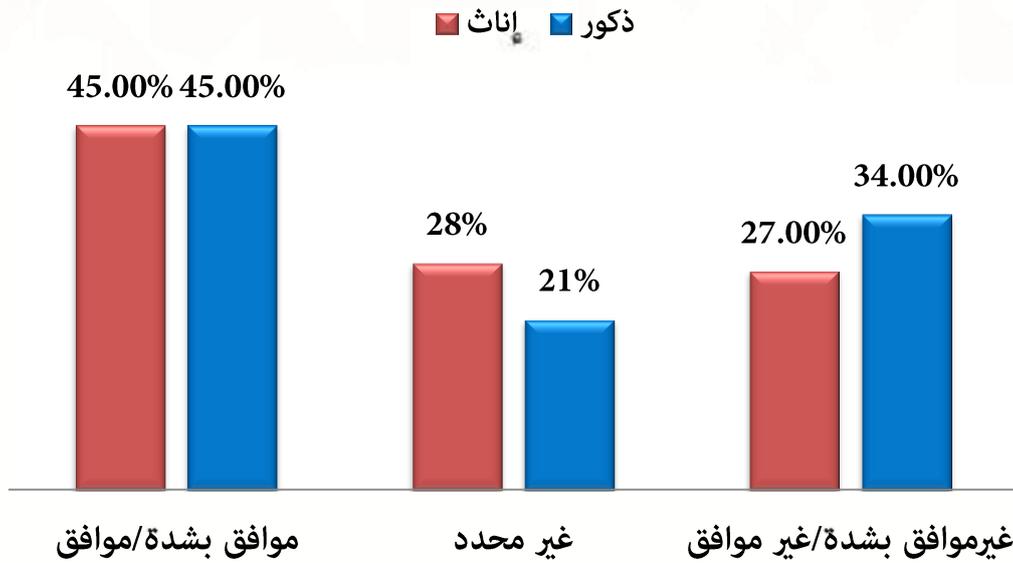
جدول (٩) مستوى شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات اختطاف الأفراد كنتيجة للإجراءات الأمنية بالمكلا، ٢٠١٧م

الإجمالي	مستوى رضا أفراد العينة عن انخفاض حالات اختطاف الأفراد			الفئة العمرية
	غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/موافق	
١٦٦	٩	٢٢	١٣٥	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	٦	٨	٣١	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	٠	٤	١٢	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	٠	٢	٣	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	١٥	٣٦	١٨١	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٧) عند درجات الحرية = ١٢

٢-٤: سرقة السيارات

أظهرت النتائج أن أغلبية أفراد عينة الدراسة (٧٠%) يشعرون بانخفاض عدد حالات سرقة السيارات (موافق بشدة ٣٨.٣% + موافق ٣٩.٧%) ولا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ٨) أو العمر (جدول رقم ١٠).
شكل (٨) شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات سرقة السيارات كنتيجة للإجراءات الأمنية حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٢.٦) و درجات الحرية = ٤

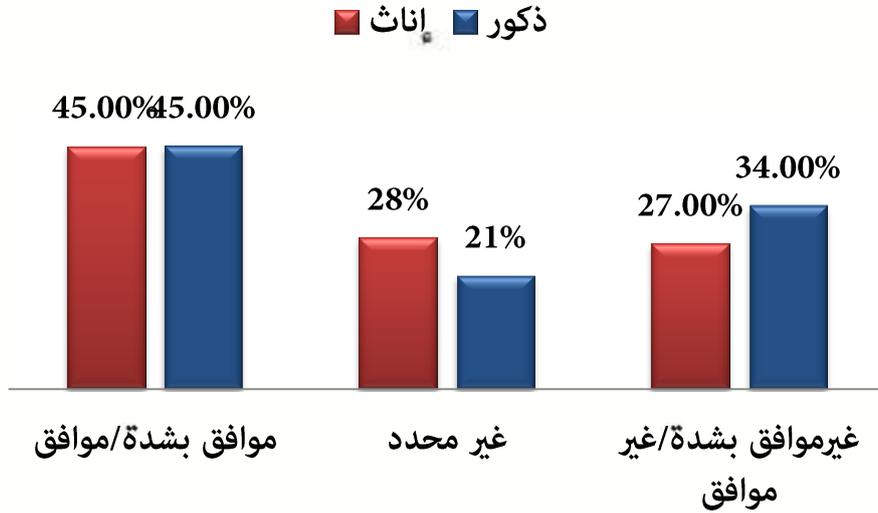
جدول (١٠) مستوى شعور أفراد عينة الدراسة تجاه انخفاض عدد حالات سرقة السيارات كنتيجة للإجراءات الأمنية بالمكلا، ٢٠١٧م

الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة عن انخفاض عدد حالات سرقة السيارات			الإجمالي
	موافق بشدة/ موافق	غير محدد	غير موافق/غير موافق بشدة	
١٨ - ٣٠ سنة	١٢٢	٢٨	١٦	١٦٦
٣١ - ٤٥ سنة	٢٨	١٣	٤	٤٥
٤٦ - ٦٠ سنة	١٠	٥	١	١٦
أكثر من ٦٠ سنة	٢	٣	٠	٥
الإجمالي	١٦٢	٤٩	٢١	٢٣٢

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٢) عند درجات الحرية = ١٢

٥-٢: مكافحة المخدرات

عند سؤال أفراد عينة الدراسة عن تقييمهم لمستوى أداء الأجهزة الأمنية في اتخاذ إجراءات فاعلة ضد مروجي و متعاطي المخدرات أظهرت النتائج أن ٤٥% فقط منهم يشعرون أنه توجد هناك إجراءات جادة و فعالة لمكافحة مروجي و متعاطي المخدرات وهي أقل نسبة بين الإجراءات الأمنية التي تم دراستها و تم عرضها في الفقرات أعلاه، بينما ٣٢% غير راضين عن الإجراءات التي تنفذها الأجهزة الأمنية تجاه مكافحة المخدرات و يعتبرونها غير فعالة حتى الآن بينما لم يحدد ٢٣% من أفراد العينة موقف تجاه ذلك. ولا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ٩) أو العمر (جدول رقم ١١). شكل (٩) رأي أفراد عينة الدراسة تجاه فعالية إجراءات مكافحة المخدرات حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٩.٦) و درجات الحرية = ٤

جدول (١١) رأي أفراد عينة الدراسة تجاه فعالية إجراءات مكافحة المخدرات بالمكلا، ٢٠١٧م

الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة عن وجود إجراءات فعالة لمكافحة مروجي و متعاطي المخدرات		
	موافق بشدة/ موافق	غير محدد	غير موافق/غير موافق بشدة
١٨ - ٣٠ سنة	٧٨	٣٥	٥٣
٣١ - ٤٥ سنة	١٨	١٣	١٤
٤٦ - ٦٠ سنة	٩	٤	٣
أكثر من ٦٠ سنة	١	٣	١
الإجمالي	١٠٦	٥٥	٧١

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) (قيمة كاي المربع ١٠) عند درجات الحرية = ١٢

الجزء الثالث

الرضا المجتمعي عن الخدمات بمدينة المكلا

1.3. رأي عينة الدراسة تجاه الخدمات بشكل عام:

1.1.3: نسبة رضا أفراد العينة تجاه الخدمات بشكل عام:

في حين نصف أفراد العينة (٥٣.٧%) عبروا عن رضاهم عن مستوى تقديم الخدمات بشكل عام بعد مرور سنة من تمكين قوات النخبة الحضرية بمدينة المكلا و ضواحيها (١١.٧% موافق بشدة + ٤٢% موافق) إلا أن ٢٣.٤% عبروا عن عدم رضاهم عن الخدمات بينما (٨.٢% غير موافق بشدة + ١٥.٢% غير موافقين) بينما ٢٢.٩% من أفراد العينة لم يحددوا موقفاً لهم. ولم يظهر أي اختلاف ذو اعتداد إحصائي يعزو لمتغير الجنس أو العمر (عند قيمة ب > ٠.٠٥). "جدول رقم ١٢ وشكل رقم ١٠.

جدول (١٢) مستوى رضا عينة الدراسة تجاه الخدمات بشكل عام، المكلا، ٢٠١٧م

النسبة المئوية	عدد أفراد العينة	
١١.٧%	٢٧	موافق بشدة
٤٢%	٩٨	موافق
٢٢.٩%	٥٣	غير محدد
١٥.٢%	٣٥	غير موافق
٨.٢%	١٩	غير موافق بشدة
١٠٠%	٢٣٢	الإجمالي

شكل (١٠) نسبة رضا عينة الدراسة تجاه الخدمات بشكل عام حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب > 0.05) قيمة (كاي المربع ٨) و درجات الحرية = ٤

جدول (١٣) مستوى رضا عينة الدراسة تجاه الخدمات بشكل عام، المكلا، ٢٠١٧ م

الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة تجاه الخدمات بشكل عام		
	موافق بشدة / موافق	غير محدد	غير موافق / غير موافق بشدة
١٨ - ٣٠ سنة	٩٧	٣٥	٣٤
٣١ - ٤٥ سنة	١٧	١٠	١٨
٤٦ - ٦٠ سنة	٨	٦	٢
أكثر من ٦٠ سنة	٣	٢	٠
الإجمالي	١٢٥	٥٣	٥٤

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب) >0.05 (كاي المربع 14.8) عند درجات الحرية = ١٢

٢.١.٣. القياس الكمي لمستوى رضا أفراد العينة تجاه الخدمات بشكل عام:

تم قياس مستوى رضا أفراد العينة تجاه مستوى تقديم الخدمات بشكل عام ، حيث أعطي لكل سؤال ٥ درجات كحد أقصى (موافق بشدة = ٥ درجات) و درجة واحدة كحد أدنى (غير موافق بشدة = درجة واحدة)، و لكون فقرة الخدمات تحتوي على تسعة أسئلة فإن الدرجة الكلية لمستوى الرضا عن الخدمات هي (٤٥ درجة). و كان متوسط درجات الرضا عن الخدمات بشكل عام هي (٢٨.٢ درجة) بانحراف معياري (٦.٦) درجة وهذا يدل على تباين كبير في مستويات الرضا حيث كان مدى الدرجات يتراوح بين ٩ و ٤٥ درجة. و لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات الرضا عن الخدمات بين الذكور (٢٧.٨ درجة) و الإناث (٢٨.٥ درجة) (قيمة ب >0.05) "جدول رقم ١٤". كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند تحليل التباين لمتوسطات درجات الرضا عن الأوضاع الأمنية بين الفئات العمرية الأربع لعينة الدراسة (قيمة ب >0.05) (جدول رقم ١٥).

جدول (١٤) متوسط درجات رضا أفراد العينة تجاه الخدمات بشكل عام حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧ م

المقياس الإحصائي	الذكور	الإناث	مستوى الدلالة الإحصائية (قيمة ب)*
متوسط درجات الرضا	٢٧.٨	٢٨.٥	٠.٤
الانحراف المعياري	٦.٨	٦.٤	
عدد أفراد العينة	١٢٠	١١٢	

قيمة ت = ٧.٠ ، درجات الحرية = ٢٣٠

جدول (١٥) متوسط درجات رضا أفراد العينة تجاه الخدمات بشكل عام حسب الفئة العمرية، المكلا، ٢٠١٧ م

المقياس الإحصائي	الفئة العمرية			
	١٨ - ٣٠ سنة	٣١ - ٤٥ سنة	٤٦ - ٦٠ سنة	أكثر من ٦٠ سنة
متوسط درجات الرضا	٢٨.٥	٢٧.٤	٢٦.٩	٢٧
الانحراف المعياري	٦.٦	٦.٢	٧.٨	٥.٦
عدد أفراد العينة	١٦٦	٤٥	١٦	٥

قيمة ف = ٥٥.٠ ، درجات الحرية = ٣

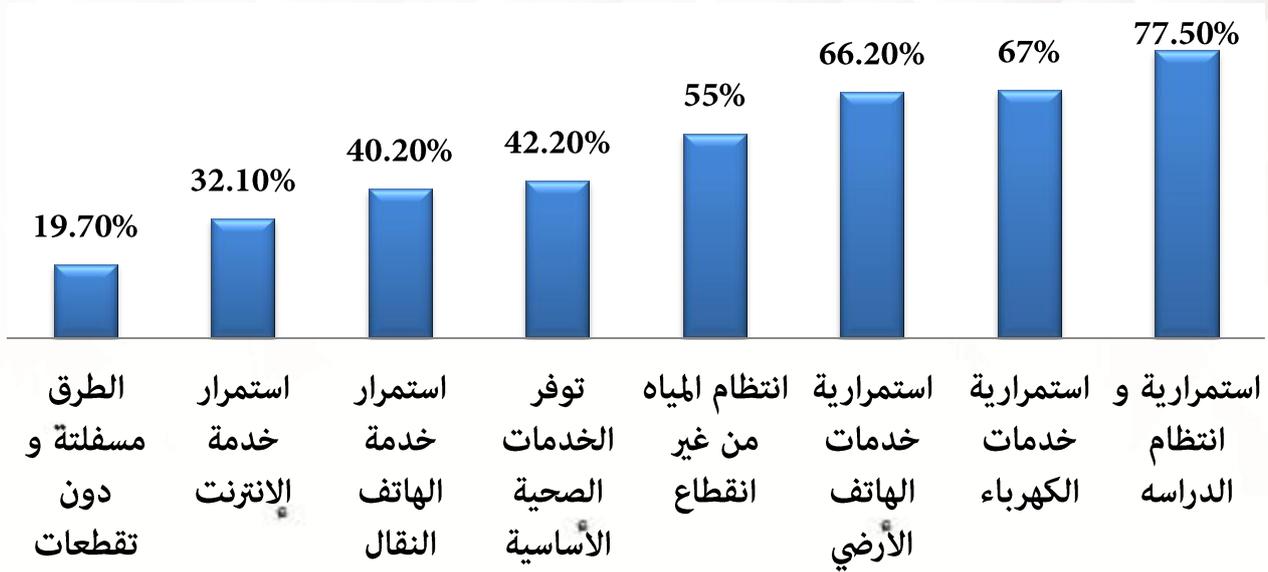
٣.١.٣. ترتيب نتائج الرضا عن الخدمات من وجهة نظر عينة الدراسة :

اقتصرت دراسة رضا عينة الدراسة عن الخدمات على ثمان خدمات أساسية و كان ترتيب مستوى رضا عينة الدراسة عن هذه الخدمات كالتالي: استمرارية الدراسة ، استمرارية خدمات الكهرباء ، استمرارية خدمات الهاتف الأرضي ، توفر المياه دون انقطاع ، توفر الخدمات الصحية الأساسية ، استمرار خدمة الهاتف النقال ، انتظام خدمة الإنترنت و أخيراً وضع الطرق (جدول رقم ١٦). وقد حازت استمرارية الدراسة على أكبر نسبة رضا بنسبة ٧٧.٥% (موافق بشدة ٤٢.٢% + موافق ٣٥.٣%) تليها الرضا عن خدمات الكهرباء ب ٦٦.٨% (موافق بشدة ٢٤.٩% + موافق ٤١.٩%) ثم الرضا على خدمات الهاتف الأرضي ب ٦٦.٢% (موافق بشدة ٢٨.٩% و موافق ٣٧,٣%) واستمرارية المياه دون انقطاع بنسبة رضا ٥٥% (موافق بشدة ٣٥.٥% و موافق ١٩.٥%) بينما نسبة الرضا عن توفر الخدمات الصحية الأساسية هي ٤٢.٢% (موافق بشدة ٨.٧% و موافق ٣٣.٥%) خدمات التليفون النقال ب ٤٠.٢% (موافق بشدة ١١.٦% و موافق ٢٨.٦%) وأقل نسبة رضا كانت من نصيب خدمة الإنترنت ٣٢.١% (موافق بشدة ٧.٤% و موافق ٢٤.٧%) و وضع الطرق ١٩.٧% (موافق بشدة ٤.٨% + موافق ١٤.٩%) (شكل رقم ١١).

جدول (١٦) ترتيب نسبة رضا أفراد العينة عن الخدمات بالمكلا، ٢٠١٧م:

الترتيب	البيان	مستوى رضا أفراد العينة عن الأوضاع الأمنية بشكل عام		
		موافق بشدة / موافق	غير محدد	غير موافق / غير موافق بشدة
١	استمرارية و انتظام الدراسة	١٨٠	٣٤	١٨
٢	استمرارية خدمات الكهرباء	١٥٦	٣١	٤٥
٣	استمرارية خدمات الهاتف الأرضي	١٥٣	٣٧	٤٢
٤	انتظام المياه من غير انقطاع	١٢٨	٤٣	٦١
٥	توفر الخدمات الصحية الأساسية	٩٨	٦٠	٧٤
٦	استمرار خدمة الهاتف النقال	٩٣	٦١	٧٨
٧	استمرار خدمة الإنترنت	٧٤	٥٢	١٠٦
٨	الطرق مسفلتة و دون تقطعات	٤٦	٤٣	١٤٣

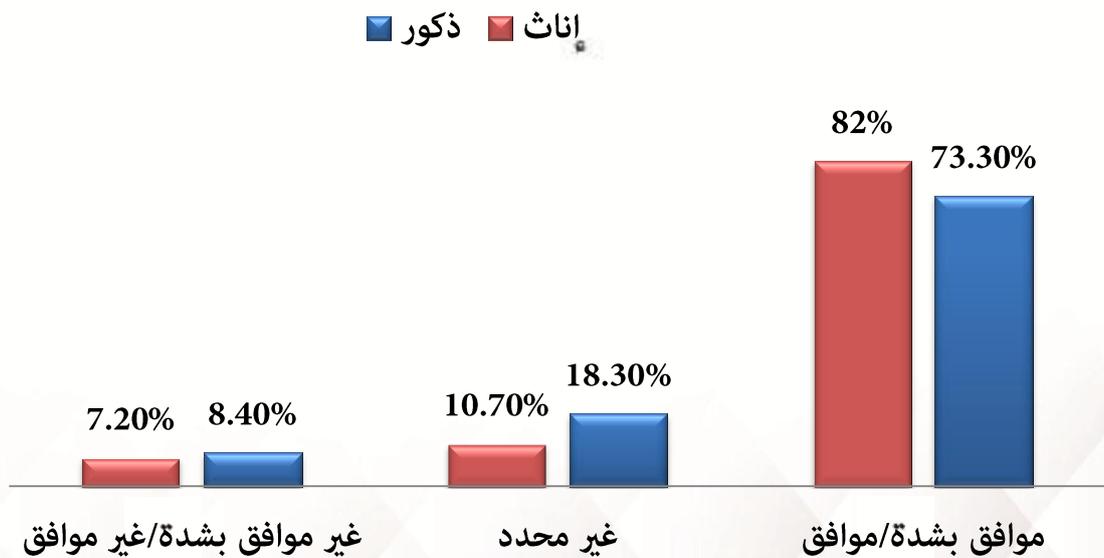
شكل (١١) ترتيب الخدمات حسب مستوى رضا أفراد العينة، المكلا، ٢٠١٧م



٢-٣. استمرارية الدراسة و انتظامها :

أظهرت النتائج أن أغلبه أفراد عينة الدراسة (٧٧.٥%) يشعرون باستقرار العملية التعليمية من خلال استمرار الدراسة في المدارس و انتظامها و هي أكبر نسبة رضا بين كل أنواع الخدمات قيد الدراسة (موافق بشدة ٤٢.٢% + موافق ٣٥.٣%) و لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٢) أو العمر (جدول رقم ١٧).

شكل (١٢) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه استمرارية الدراسة و انتظامها حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م

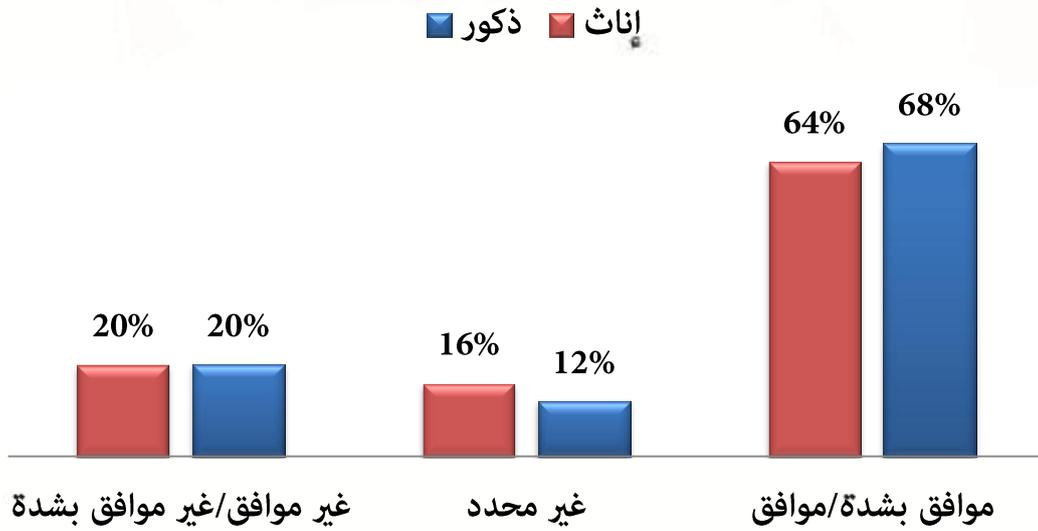


ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب > 0.05) قيمة (كاي المربع ٥) و درجات الحرية = ٤

٢.٣ خدمات الكهرباء

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن خدمات الكهرباء ب ٦٦.٨% (موافق بشدة ٢٤.٩%+ موافق ٤١.٩%) و تأتي خدمات الكهرباء في الترتيب الثاني بعد انتظام الدراسة كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٣) أو العمر (جدول رقم ١٨).

شكل (١٣) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه خدمات الكهرباء حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٤) و درجات الحرية = ٤

جدول (١٨) مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الكهرباء بالمكلا، ٢٠١٧م

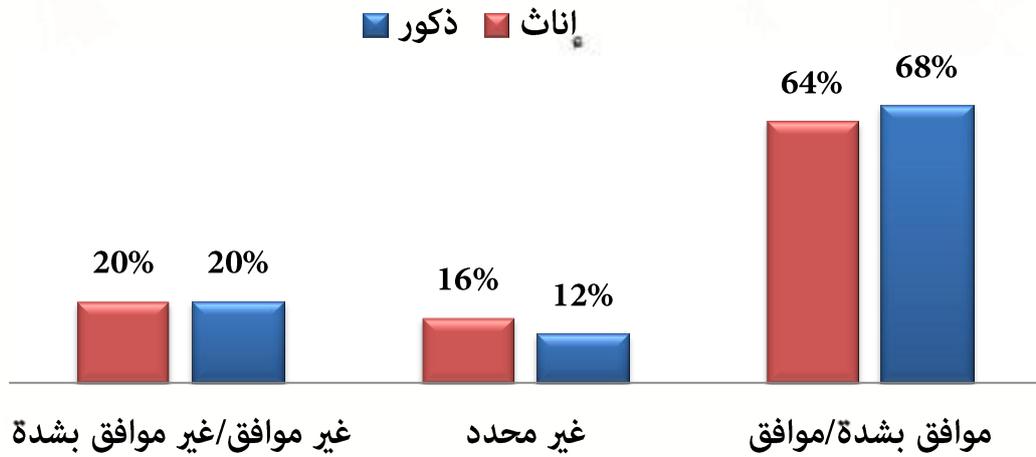
الإجمالي	مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الكهرباء			الفئة العمرية
	غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/ موافق	
١٦٦	٣١	٢٢	١١٣	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	٩	٨	٢٨	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	٤	٠	١٢	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	١	١	٣	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	٤٥	٣١	١٥٦	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٨.٧) عند درجات الحرية=١٢

٣-٣ خدمات الهاتف الأرضي

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن خدمات الهاتف الأرضي ب ٦٦.٢% (موافق بشدة ٢٨.٩% و موافق ٣٧,٣%) و تأتي خدمات الهاتف الأرضي في الترتيب الثالث بعد انتظام الدراسة و خدمات الكهرباء كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٤) أو العمر (جدول رقم ١٩).

شكل (١٤) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه خدمات الهاتف الأرضي حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧ م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٢.٩) و درجات الحرية = ٤

جدول (١٩) مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الهاتف الأرضي بالمكلا، ٢٠١٧ م

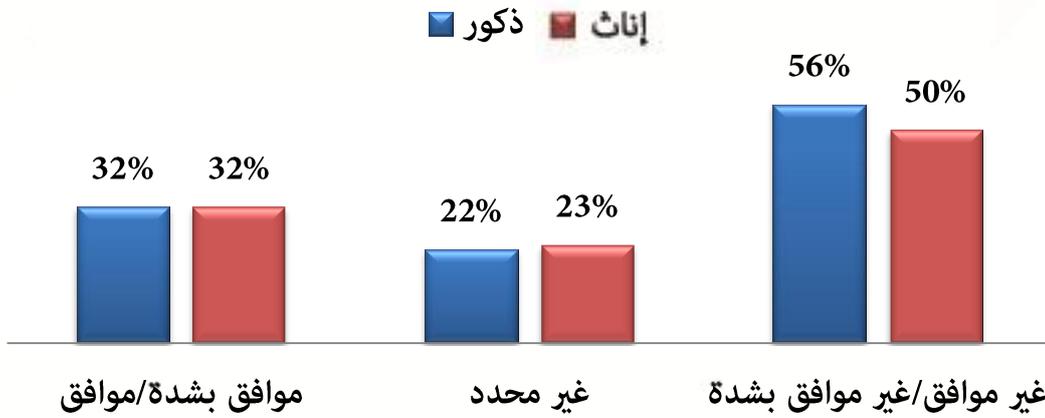
الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الهاتف الأرضي		
	موافق بشدة/ موافق	غير محدد	غير موافق/غير موافق بشدة
١٨ - ٣٠ سنة	١١٨	١٧	٣١
٣١ - ٤٥ سنة	٢١	١٧	٧
٤٦ - ٦٠ سنة	١٠	٥	١
أكثر من ٦٠ سنة	٢	١	٢
الإجمالي	١٥١	٤٠	٤١

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٢١) عند درجات الحرية = ١٢

٤-٣ خدمات المياه

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن خدمات المياه و استمراريتها و عدم انقطاعها ب ٥٥% (موافق بشدة ٣٥.٥% و موافق ١٩.٥%) و يأتي الرضا عن خدمات المياه في الترتيب الرابع بعد انتظام الدراسة و خدمات الكهرباء و الهاتف الأرضي كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٥) أو العمر (جدول رقم ٢٠).

شكل (١٥) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه خدمات المياه و استمراريتها و عدم انقطاعها حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١.٦) و درجات الحرية = ٤

جدول (٢٠) مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات المياه و استمراريتها و عدم انقطاعها بالمكلا، ٢٠١٧م :

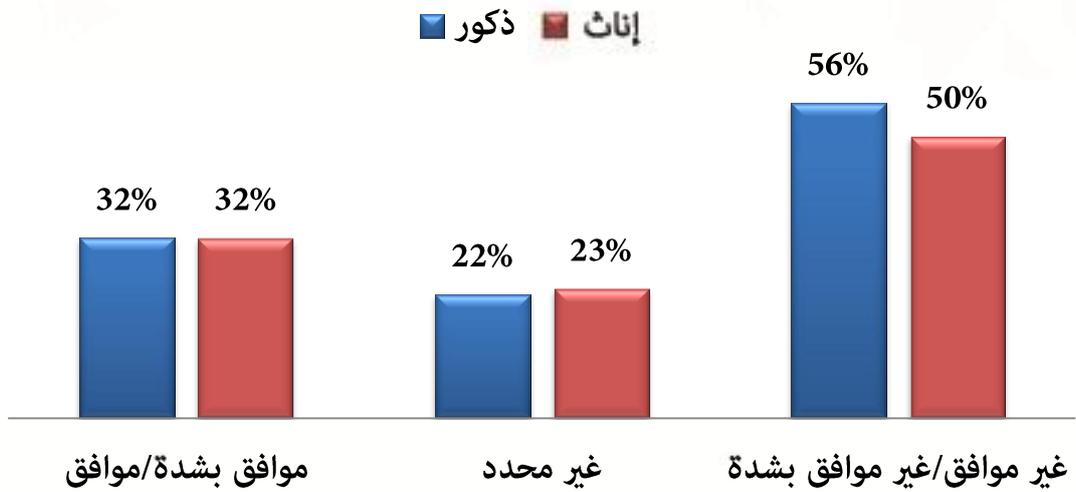
الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات المياه و استمراريتها و عدم انقطاعها			الإجمالي
	موافق بشدة/ موافق	غير محدد	غير موافق/غير موافق بشدة	
١٨ - ٣٠ سنة	٩٤	٣٠	٤٢	١٦٦
٣١ - ٤٥ سنة	٢٤	١٠	١١	٤٥
٤٦ - ٦٠ سنة	٨	١	٧	١٦
أكثر من ٦٠ سنة	٢	٢	١	٥
الإجمالي	١٢٨	٤٣	٦١	٢٣٢

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٠) عند درجات الحرية = ١٢

٣-٥ توفر الخدمات الصحية الأساسية

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن الخدمات الصحية الأساسية و توفرها ب ٤٢,٢% (موافق بشدة ٨,٧% و موافق ٣٣,٥%) كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٦) أو العمر (جدول رقم ٢١).

شكل (١٦) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه الخدمات الصحية الأساسية و توفرها حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٦.٩) و درجات الحرية = ٤

جدول (٢١) مستوى رضا أفراد العينة عن الخدمات الصحية الأساسية و توفرها بالمكلا، ٢٠١٧م

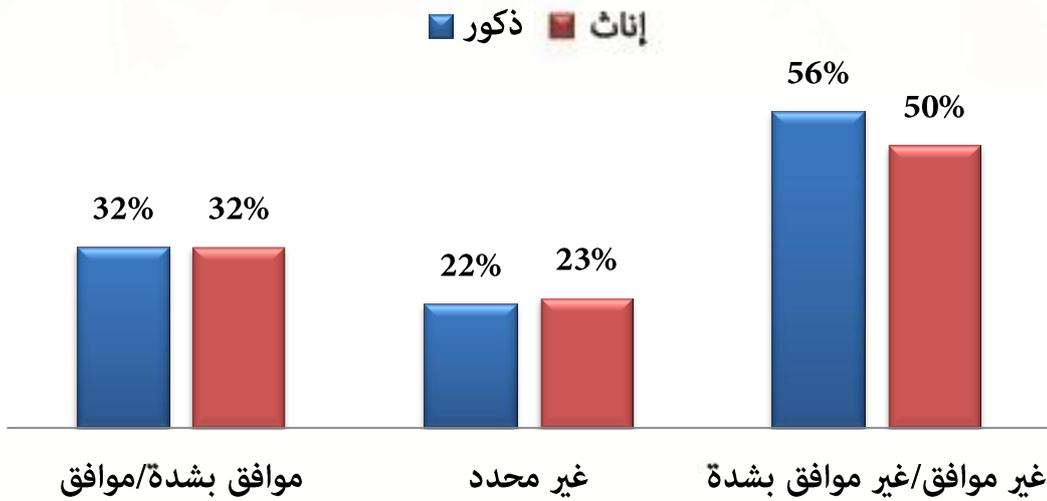
الإجمالي	مستوى رضا أفراد العينة عن الخدمات الصحية الأساسية و توفرها			الفئة العمرية
	غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/موافق	
١٦٦	٥٣	٣٧	٧٦	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	١٧	١٣	١٥	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	٧	٣	٦	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	٢	٢	١	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	٧٩	٥٥	٩٨	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٢.٨) عند درجات الحرية=١٢

٦-٣: خدمات الهاتف النقال

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن خدمات الهاتف النقال ب ٤٠,٢% (موافق بشدة ١١,٦% و موافق ٢٨,٦%) كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٧) أو العمر (جدول رقم ٢٢).

شكل (١٧) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه خدمات الهاتف النقال حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧ م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٨.٣) و درجات الحرية = ٤

جدول (٢٢) مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الهاتف النقال بالمكلا، ٢٠١٧ م

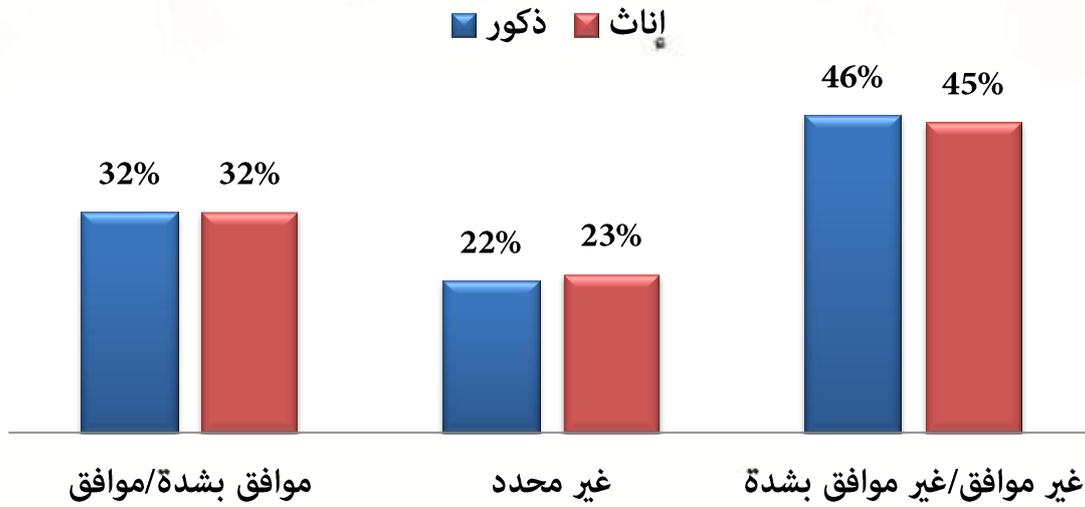
الفئة العمرية	مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الهاتف النقال			الإجمالي
	موافق بشدة/ موافق	غير محدد	غير موافق/غير موافق بشدة	
١٨ - ٣٠ سنة	٧٣	٣٨	٥٥	١٦٦
٣١ - ٤٥ سنة	١١	١٩	١٥	٤٥
٤٦ - ٦٠ سنة	٦	٣	٧	١٦
أكثر من ٦٠ سنة	٤	٠	١	٥
الإجمالي	٩٤	٦٠	٧٨	٢٣٢

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٢.٨) عند درجات الحرية=١٢

٧-٣: خدمات الإنترنت

أظهرت النتائج أن نسبة الرضا عن خدمات الإنترنت ب ٣٢.١% (موافق بشدة ٧.٤% و موافق ٢٤.٧%) كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٨) أو العمر (جدول رقم ٢٣).

شكل (١٨) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه خدمات الإنترنت حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٢.٤) و درجات الحرية = ٤

جدول (٢٣) مستوى رضا أفراد العينة عن الإنترنت بالمكلا، ٢٠١٧م

الإجمالي	مستوى رضا أفراد العينة عن خدمات الإنترنت			الفئة العمرية
	غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/ موافق	
١٦٦	٧٩	٣٣	٥٤	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	١٩	١٤	١٢	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	٦	٣	٧	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	٢	٢	١	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	١٠٦	٥٢	٧٤	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٩.٩) عند درجات الحرية = ١٢

٦-٣ الطرقات

أظهرت النتائج أن أقل نسبة الرضا هي حول وضعية الطرقات و سفلتها من غير تقطعات ب ١٩.٧% (موافق بشدة ٤.٨% + موافق ١٤.٩%) كما أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزو لمتغير الجنس (شكل رقم ١٩) أو العمر (جدول رقم ٢٤).

شكل (١٩) رضا أفراد عينة الدراسة تجاه وضع الطرقات حسب الجنس، المكلا، ٢٠١٧م



ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ٣.٥) و درجات الحرية = ٤

جدول (٢٤) مستوى رضا أفراد العينة عن وضع الطرقات بالمكلا، ٢٠١٧م

الإجمالي	مستوى رضا أفراد العينة عن وضع الطرقات			الفئة العمرية
	غير موافق/غير موافق بشدة	غير محدد	موافق بشدة/ موافق	
١٦٦	102	33	31	١٨ - ٣٠ سنة
٤٥	30	6	9	٣١ - ٤٥ سنة
١٦	11	1	4	٤٦ - ٦٠ سنة
٥	1	3	1	أكثر من ٦٠ سنة
٢٣٢	144	43	45	الإجمالي

ملحوظة: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية (قيمة ب >0.05) قيمة (كاي المربع ١٢,٧) عند درجات الحرية = ١٢

الجزء الرابع

الاستنتاجات و التوصيات

الاستنتاجات

تلخص النتائج المستوحاة من هذه الدراسة عن رضا عينة الدراسة عن الأوضاع الأمنية بشكل عام خصوصاً ارتياحهم عن نتائج الإجراءات الأمنية التي تنفذها السلطة المحلية و النخبة الحضرية و التي تمثلت بشعور أفراد العينة عن انخفاض عدد حالات الاغتيالات و اختطاف الأفراد.

المخدرات خطر اجتماعي و أمني و خطر على مستقبل الشباب و قد بينت الدراسة عدم رضا عينة الدراسة عن إجراءات مكافحة مروجي و متعاطي المخدرات (٤٥%) و كانت أقل نسبة رضا من مجمل الأوضاع الأمنية.

بالنسبة عن الخدمات كانت نسبة رضا أفراد العينة (٥٣.٧%) أقل من مستوى الرضا عن الأوضاع الأمنية إلا أنها تظل مقبولة نوعاً ما في ظل الظروف الاستثنائية التي تعيشها البلاد و قد عبر أفراد العينة عن رضاهم بمستوى استمرار الدراسة و انتظامها (٧٧.٥%) وهي أكبر نسبة رضا من بين بقية الخدمات تليها خدمات الكهرباء (٦٧%) و كانت أقل نسبة رضا لأنواع الخدمات من نصيب خدمات الإنترنت (٣٢%) و وضع الطرقات (١٩.٧%).

و رغم أن العينة شملت فئات عمرية مختلفة من الجنسين (ذكور + إناث) إلا أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أفراد العينة عن مختلف الأوضاع الأمنية و الخدماتية قيد الدراسة تعزو لمتغير العمر أو الجنس.

التوصيات

- ١) الحفاظ على الإجراءات الأمنية القائمة و تعزيزها.
- ٢) إيجاد آليات فعالة لمكافحة المخدرات حتى يشعر المواطن بها ويطمئن المجتمع على أمن و سلامة مستقبل الأجيال القادمة.
- ٣) الحفاظ و تعزيز التقاليد الدراسية و تعزيز مكتب التربية و التعليم و المدارس بالمدرسين والكتب المدرسية و التوسع في بناء المدارس و تنمية البيئة المدرسية كون النظام الدراسي يحظى برضا المجتمع.
- ٤) تعزيز الطاقة الكهربائية و الحفاظ على مكتسبات البنية التحتية و تطويرها لتلبي الاحتياجات المعيشية و الاستثمارية القادمة.
- ٥) وضع حلول لانقطاعات المياه في مدينة المكلا.
- ٦) تحسين الخدمات الصحية من خلال زيادة التغطية بالخدمات و التوسع في بناء المستشفيات و توظيف الكوادر الطبية و الصحية و تطوير النظام الصحي.
- ٧) حل إشكاليات الاتصالات و خصوصاً خدمات الإنترنت التي لا زالت ضعيفة ي نظر أفراد عينة الدراسة.
- ٨) الاستثمار في مجال الطرقات حيث بينت الدراسة أن الطرقات هو الجانب المهمل في مجال الخدمات وهو في حاجة إلى تدخل عاجل.
- ٩) إيجاد خطة سريعة و عاجلة و متوسطة الأجل لتعزيز الإيجابيات و معالجة مختلف جوانب القصور في قطاع الأمن و الخدمات.

المراجع

- ١) ندوة اليمن بعد العاصفة . المركز العربي للأبحاث ودراسات السياسات. الدوحة، إبريل ٢٠١٥م.
- ٢) الحزم العربي و الحزم السوري. مجلة رؤية سورية. السنة الثانية، العدد ، ١٨ إبريل ٢٠١٥م.
- ٣) كيف نجحت القاعدة بإفشال المخطط الأمريكي في اليمن؟ ! قراءة شاملة للحدث ..
https://azelin.files.wordpress.com/2016/05/hcca3ussacc84m-al-umawicc84-22how-al-qacc84_idah-succeeded-in-foiling-americas-plans-in-yemen-complete-reading-of-the-event22.pdf
- ٤) جمال سند السويدي: كتاب السراب: سرابية الجماعات الدينية السياسية أو هام تهدد أمن المجتمعات. مجلة آفاق المستقبل. السنة السادسة، العدد ٢٧، يوليو/أغسطس/سبتمبر ٢٠١٥. إصدار مركز الإمارات للدراسات و البحوث الاستراتيجية.
- ٥) أخبار-عربية-ودولية/أخبار-اليمن/٢٠١٦/١٠/١١/في-اليمن--مرتبات-الموظفين-تتحول-لمادة-صراع-السياسي
[/https://ar.wikipedia.org/wiki](https://ar.wikipedia.org/wiki)
- ٦) https://www.unicef.org/arabic/media/24327_96140.html
- ٧) [/https://www.facebook.com/WHOUYemen](https://www.facebook.com/WHOUYemen)
- ٨) اليونيسف . تقرير وضع الأطفال العالمي SOWCR . ٢٠١١.
- ٩) حضرموت_(محافظة) - [/https://ar.wikipedia.org/wiki](https://ar.wikipedia.org/wiki)

الرضا المجتمعي للوضع الأمني و مستوى الخدمات بمدينة
المكلا خلال الفترة من ٢٤ إبريل ٢٠١٦ إلى ٢٤ إبريل ٢٠١٧ م

عزيزي المواطن : نستأذن دقائق معدودة للاشتراك في استطلاع الرأي العام الذي تنفذه دار المعارف للبحوث و الإحصاء بالمكلا حول رأي المواطن في الأوضاع الأمنية و الخدماتية بعد مرور سنة من تحرير حضرموت و دحر القاعدة و تمكين النخبة الحضرمية، و لك كل الحرية بالمشاركة من عدمها.

رقم التليفون:		
أنثى <input type="checkbox"/>	ذكر <input type="checkbox"/>	
(أكثر من ٦٠ سنة) <input type="checkbox"/>	(٦٠ - ٤٦) <input type="checkbox"/>	(٤٥ - ٣١) <input type="checkbox"/>
(٣٠ - ١٨) <input type="checkbox"/>		
الفئة العمرية		

الإجابة					السؤال	رقم السؤال
موافق بشدة	موافق	محدد	غير موافق	غير موافق بشدة		
٥	٤	٣	٢	١		
المحور الأول: الوضع الأمني بعد مرور سنة من دحر تنظيم القاعدة بساحل حضرموت						
					الوضع الأمني بشكل عام مستقر و أشعر بالأمان	١
					انخفضت عدد حالات الاغتيالات بشكل ملحوظ	٢
					انخفضت عدد حالات اختطاف الأفراد بشكل ملحوظ	٣
					انخفضت عدد حالات سرقة السيارات بشكل ملحوظ	٤
					أشعر بأنه توجد إجراءات مكافحة جادة لمروجي و متعاطي المخدرات	٥
المحور الثاني: الأوضاع الخدماتية بعد مرور سنة من دحر تنظيم القاعدة بساحل حضرموت						
					أوضاع الكهرباء تحسنت بشكل ملحوظ	٦
					المياه متوفرة باستمرار دون انقطاع	٧
					استمرار الدراسة في المدارس بشكل منتظم	٨
					الخدمات الصحية الأساسية متوفرة بشكل مرضٍ	٩
					خدمات الإنترنت مستمرة دون انقطاع	١٠
					خدمات التليفون الثابت (الأرضي) مستمرة	١١
					خدمات التليفون السيار (الموبايل) منتظمة	١٢
					الطرق مسفلتة من غير تقطعات	١٣
					أشعر بأن كل الخدمات مقبولة بشكل عام	١٤



دار المعارف

للبحوث والإحصاء

Dar Al Maaref for Researches and Statistics

 Hadramout - Al-Mukalla

 00967 5 835556

 00967 5 835545

 info@dar-mrs.org

 www.dar-mrs.org

dar maarf 2016



**جميع حقوق الطبع والنشر ٢٠١٧م محفوظة
لمؤسسة دار المعارف للبحوث والإحصاء**





دار المعارف

للبحوث والإحصاء

Dar Al Maaref for Researchs and Statistics

دار المعارف للبحوث والإحصاء
Dar Al Maaref for Researchs and Statistics

 Hadramout - Al-Mukalla

 00967 5 835556

 00967 5 835545

 info@dar-mrs.org

 www.dar-mrs.org

d a r m a a r f 2 0 1 6

